

Bijlage A1b Samenvatting Informatiebeleidsplan

Waddinxveen beschikt over een recent informatiebeleidsplan met de titel “Optimaal en digitaal”. Hieronder zijn onderdelen uit het plan overgenomen.

1.1 Visie op informatie

We zijn er om de samenleving te helpen

Door de klantreis te begrijpen bieden wij een hoogwaardige en laagdrempelige dienstverlening aan burgers, ondernemers en bezoekers. Met aandacht, betrokkenheid en de juiste informatie achterhalen we de behoefte of vraag achter de vraag en kunnen we ook proactief wijzen op rechten en voorzieningen.

We zijn toegankelijk, transparant en betrouwbaar

Burgers en ondernemers kunnen eenvoudig, transparant en digitaal hun zaken met ons regelen. Daarvoor is de dienstverlening geoptimaliseerd, gedigitaliseerd en gepersonaliseerd. We hebben aandacht voor privacy, informatieveiligheid, digitale inclusie en passende oplossingen voor wie niet, of minder digivaardig is.

We bieden inzicht in de voortgang en maximale doorlooptijden van zaken. Burgers kunnen zelf regelen welke persoonlijke gegevens ze aan wie verstrekken en hebben inzicht en wat wij met persoonsgegevens doen en waarom. Voor een gelijke informatiepositie delen we zoveel mogelijk overheidsinformatie met de samenleving.

We zijn onderdeel van samenwerkingsverbanden

Wij leveren steeds meer producten en diensten in samenwerking met ketenpartners en andere overheden. Dit vraagt om voorzieningen en afspraken om op een veilige manier gegevens uit te wisselen en om een volledig inzicht van wie wat doet en waarom.

We zijn onderdeel van samenlevingsparticipatie

Burgers en ondernemers staan centraal in de samenleving waarin wij op gelijkwaardig niveau participeren. We zien een samenleving waarin informatietechnologie in toenemende mate bepaalt hoe mensen elkaar vinden, ideeën uitwisselen en samenwerken. We ondersteunen participatie en zelfredzaamheid met informatie en informatietechnologie.

We zijn voorbereid op de toekomst

We experimenteren met data, accepteren onzekere uitkomsten en leren van fouten.

1.2 Uitgangspunten en gemeentebrede doelen

We handelen integer en betrouwbaar

Onze informatieveiligheid voldoet aan de normen van de Baseline Informatiebeveiliging Overheid. Persoonsgegevens worden alleen verwerkt als er een wettelijke grondslag en een doelbinding is.

We werken digitaal en procesgericht

We weten wat we doen, waarom we het doen en hoe we het doen. We spelen in op veranderingen en optimaliseren en digitaliseren processen in een kwaliteitscyclus.

We werken data gedreven

We gebruiken data om geïnformeerde besluiten te nemen, beleid te ontwikkelen, beleid te monitoren en processen te optimaliseren. Dat vereist goed applicatie- en gegevensbeheer.

We innoveren met informatietechnologie

We bieden kansen aan nieuwe technieken en inzichten om onze dienstverlening en bedrijfsvoering te optimaliseren, zoals Common Ground, Smart City, Data science, Blockchain en Robotic process automation.

We boeien en binden medewerkers

We boeien en binden getalenteerde en gemotiveerde medewerkers met tijd- en plaats onafhankelijk werken, eenvoudige toegang tot informatie en de ontwikkeling van 21 e -eeuwse vaardigheden.

1.3 Wat het vraagt van de informatievoorziening?

Laagdrempelig voorzien in de informatiebehoefte

We inventariseren en analyseren voortdurend de informatiebehoefte en bieden laagdrempelige, optimale oplossingen. Want in veel processen is informatie de bron, de referentie en het resultaat.

Informatie is beschikbaar en van goede kwaliteit

We monitoren en verbeteren voortdurend de kwaliteit, op basis van classificatie op beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid. Want iedereen moet kunnen vertrouwen op bijvoorbeeld de volledigheid, integriteit, tijdigheid, actualiteit en helderheid van informatie.

Gegevens delen met de samenleving

We vergroten onze transparantie en legitimiteit door openbare gegevens te delen. Bovendien verwachten we maatschappelijke voordelen van een gelijke informatiepositie. Daarom inventariseren en classificeren we openbare gegevens en bieden we voorzieningen om deze te delen.

Gericht op samenwerking

We ondersteunen onderlinge samenwerking, samenlevingsparticipatie en samenwerking met ketenpartners en andere overheden. Dat doen we met applicaties en door gegevens veilig uit te wisselen.

Enkelvoudige opslag en meervoudig gebruik van gegevens

We hergebruiken zoveel mogelijk gegevens direct uit bronnen waar die gegevens enkelvoudig zijn opgeslagen. Bij gerede twijfel aan de kwaliteit kan iedereen dat eenvoudig melden bij de bronhouder.

1.4 Kaders en randvoorwaarden

1. Informatieveiligheid

Bij het ontwikkelen of optimaliseren van de informatievoorziening voldoen we aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) en relevante andere wet- en regelgeving. Dit hebben we uitgewerkt in het Informatieveiligheidsbeleid.

2. Gegevensbescherming

Bij het ontwikkelen of optimaliseren van de informatievoorziening voldoen we aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit hebben we uitgewerkt in het Privacybeleid.

3. Informatiebeheer

Bij het opslaan en verwerken van informatie houden we rekening met:

- Wat is relevant om te bewaren en hoe lang?
- Wat moeten we volgens de Woo openbaar maken?
- In welk formaat maken we het openbaar?
- Wat mogen we juist niet openbaar maken?
- Wat komt in aanmerking voor meervoudig gebruik en door wie?
- Welke metadata en geo-informatie voegen we toe voor meervoudig gebruik?
- Welke afspraken maken we over de structuur?
- Welke versie stellen we officieel vast?
- In welk formaat slaan we het op?

4. Digitaal, tenzij

We werken papierenafhankelijk, niet papierloos. Informatie verwerken we digitaal vaak sneller, efficiënter en goedkoper dan op papier. Daarom digitaliseren we onze processen. Papier heeft ook voordelen, maar we willen er niet van afhankelijk zijn.

5. Standaard, tenzij

We richten processen en applicaties in op basis van standaarden en best practices. Dat maakt samenwerking en automatisering eenvoudiger en goedkoper.

6. Open, tenzij

We delen gegevens, informatie en kennis met de samenleving en ketenpartners, waar dat moet of mag. Bij de verwerving van applicaties eisen we ondersteuning van open standaarden van het Forum Standaardisatie en geven we bij gelijke geschiktheid de voorkeur aan open source software.

7. Bewezen, tenzij

Bij de verwerving van applicaties geven we de voorkeur aan bewezen producten en diensten van leveranciers die aantonen dat ze de applicaties onderhouden en aanpassen aan veranderingen in wet- en regelgeving.

8. Cloud, tenzij

Bij de verwerving van applicaties geven we de voorkeur aan applicaties die als een dienst via internet worden aangeboden. Dat is veiliger, goedkoper en flexibeler.

9. Mobiel, tenzij

Bij de verwerving van applicaties geven we de voorkeur aan applicaties die ook op tablets en smartphones werken.